

Ο κατασκευαστικός οίκος **BOSCH**, εγγυάται ότι όλες οι διαδικασίες έρευνας, ανάπτυξης, παραγωγής και εξυπηρέτησης μετά την πώληση, πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τις αυστηρότερες Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Προδιαγραφές. Η εταιρεία **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.** είναι επίσημος διανομέας των προϊόντων Κλιματισμού και Αντλιών Θερμότητας του οίκου **BOSCH** στην Ελλάδα και διαθέτει ολοκληρωμένο δίκτυο πωλήσεων, καθώς και παροχής τεχνικής υποστήριξης. Ο κατασκευαστικός οίκος **BOSCH** εγγυάται την αξιόπιστη λειτουργία των προϊόντων του και παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας, μέσω του διανομέα του στην Ελλάδα, της **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗΣ Α.Ε.**, και σύμφωνα με τους όρους που αναλύονται παρακάτω.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 2-ΕΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΤΛΙΩΝ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ BOSCH

1. Ο κατασκευαστικός οίκος **BOSCH** αποδέχεται την παρούσα εγγύηση, μόνο εφόσον η εγκατάσταση, τοποθέτηση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία και ρύθμιση έχει πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο ή εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό και λειτουργεί πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης που περιγράφονται στα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή που συνοδεύουν τα προϊόντα Αντλιών Θερμότητας **BOSCH**.
2. Όλες οι εργασίες πρέπει να πραγματοποιούνται από άτομα που κατέχουν τη σχετική νόμιμη άδεια, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση τυχόν επεμβάσεις ατόμων που δεν κατέχουν νόμιμη άδεια, καθώς και βλάβες που είναι δυνατόν να προκληθούν από μη αδειούχους τεχνικούς.
3. Η 2ετής εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της Αντλίας Θερμότητας **BOSCH**, από τον τελικό καταναλωτή, η οποία αγορά πιστοποιείται και από τη νόμιμη απόδειξη αγοράς και καλύπτει όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της αντλίας θερμότητας.
4. Η εταιρεία **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.** και ο οίκος **BOSCH** καλύπτουν χωρίς καμία επιβάρυνση την αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος, που θα βρεθεί πραγματικά ελαττωματικό, μετά από έλεγχο που θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία μας ή/και τον κατασκευαστικό οίκο **BOSCH**.
5. Η συνολική διάρκεια της εγγύησης δεν επεκτείνεται ως αποτέλεσμα της επισκευής ή της αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος. Το ελαττωματικό εξάρτημα σε περίπτωση κάλυψης εγγύησης, περιέρχεται υποχρεωτικά στην κατοχή του διανομέα **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.**
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος αποστολής των νέων ανταλλακτικών σε αντικατάσταση των ελαττωματικών, το κόστος εργασίας του τεχνικού και τα έξοδα μετάβασης του για την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος στην έδρα του καταναλωτή, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έξοδα μπορεί να προκύψουν καθ' οιονδήποτε τρόπο. Στο ενδεχόμενο βλάβης της Αντλίας Θερμότητας **BOSCH**, εντός εγγύησης, ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττωματικού εξαρτήματος, προβλέπεται η διάθεση του ανταλλακτικού, προκειμένου για την επισκευή του και σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει υποχρέωση για ολική αντικατάσταση της.
7. Ουδείς επιτρέπεται να πραγματοποιήσει επισκευές ή αντικαταστάσεις εξαρτημάτων για λογαριασμό ή σε χρέωση της εταιρείας **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.** ή του οίκου **BOSCH**, χωρίς εκ των προτέρων σχετικής εξουσιοδότησης.
8. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει καταστροφές ή βλάβες προερχόμενες από:
 - κακομεταχείριση, ατύχημα, σεισμό, φωτιά, βροχή, πλημμύρα, παγετό, λοιπές φυσικές καταστροφές, έντομα και ζώα, τη μεταφορά της αντλίας θερμότητας στο χώρο τελικής εγκατάστασης.
 - για ζημιές προερχόμενες από διάβρωση, που προκαλείται από έκθεση της συσκευής σε αλμυρή ατμόσφαιρα. π.χ. αλμύρα της θάλασσας.
 - βραχυκύκλωμα, αυξομειώσεις τάσης ρεύματος, κεραυνό ή άλλους εξωγενείς παράγοντες.
 - εγκατάσταση της εξωτερικής μονάδας (Monoblock) σε συνθήκες ανεπαρκούς αερισμού- κλειστά δωμάτια κλειστές βεράντες κ.λπ.
 - αυξομειώσεις στην πίεση του δικτύου του πόσιμου νερού χρήσης, με το οποίο είναι συνδεδεμένη η αντλία θερμότητας ή αυξομειώσεις της πίεσης (μανομετρικό) του δικτύου της θέρμανσης.

- χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή γνήσιων ανταλλακτικών, παρελκόμενων εξαρτημάτων, καθώς και ακατάλληλων χημικών καθαριστικών υγρών.
- Εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση που δε συμφωνεί με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
- επεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν από τον χρήστη ή από αναρμόδιους που λειτούργησαν χωρίς την εξουσιοδότηση της εταιρείας.
- εγκατάσταση που πραγματοποιήθηκε χωρίς την τήρηση όσων ορίζει η σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί λεβητοστασίων.
- λειτουργία της αντλίας θερμότητας σε χώρο που επικρατούν ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας.
- άλατα του νερού χρήσης ή νερό πλήρωσης του κυκλώματος θέρμανσης με ακατάλληλες φυσικοχημικές ιδιότητες, οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν ακόμα και διάβρωση της αντλίας θερμότητας.
- κυκλοφορούντα σωματίδια και αέρα μέσα στο κλειστό κύκλωμα της θέρμανσης. (προτείνεται και έχει ευεργετικά αποτελέσματα το προληπτικό πλύσιμο του δικτύου της εγκατάστασης και των σωμάτων, καθώς και η τοποθέτηση ειδικών μαγνητικών φίλτρων μικροσωματιδίων και απαερωτών).

9. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν αναλώσιμα υλικά και εξαρτήματα.

10. Οι Αντλίες Θερμότητας **BOSCH**, πρέπει να συντηρούνται ετησίως, σύμφωνα με τις κατασκευαστικές προδιαγραφές και να εκδίδεται κάθε φορά κάρτα ελέγχου-συντήρησης από αδειούχο τεχνικό, όπως άλλωστε ορίζει η Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και να πραγματοποιούνται όλες οι εργασίες συντήρησης που προβλέπονται. Ειδικότερα απαιτείται ο καλός καθαρισμός του συστήματος αποστράγγισης συμπύκνωσης του εξατμιστή και του εναλλάκτη θερμότητας.

11. Ο καταναλωτής οφείλει να αναφέρει οποιαδήποτε βλάβη καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση άμεσα (εντός 5 ημερών) από την εκδήλωση του προβλήματος, αναφέροντας τον σειριακό αριθμό (Serial Number - S/N) και τον τύπο της Αντλίας Θερμότητας **BOSCH** με το ελαττωματικό εξάρτημα, καθώς και την ημερομηνία αγοράς της.

12. Ο καταναλωτής είναι υπόχρεος για τα μεταφορικά έξοδα επιστροφής προς και αποστολής από την Αντιπροσωπεία ή το **SERVICE CENTER**, του τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος προς έλεγχο ή αντικατάσταση.

13. Σε περίπτωση που εξαρτήματα εντός εγγύησης, χαρακτηρισμένα ως “ελαττωματικά” από τον καταναλωτή, επιστραφούν και έπειτα από τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί πως λειτουργούν κανονικά και δεν έχουν κανένα πρόβλημα, ο διανομέας και το εξουσιοδοτημένο του SERVICE διατηρεί το δικαίωμα επιστροφής τους με ταυτόχρονη επιβάρυνση του κόστους του τεχνικού για τον πραγματοποιηθέντα έλεγχο.

14. Η άσκοπη επίσκεψη τεχνικού για λόγο που δεν σχετίζεται με την Αντλία Θερμότητας **BOSCH** επιφέρει ελάχιστη χρέωση 25€.

15. Διαφωνίες που ενδεχομένως να προκύψουν σε θέματα εγγύησης δεν απαλλάσσουν κανέναν από την υποχρέωση εξόφλησης, σύμφωνα με τους όρους, που είχαν προσυμφωνηθεί.

16. Η παρούσα 2ετής εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς της αντλίας θερμότητας και δεν επιμηκύνεται ως αποτέλεσμα ενδιάμεσης επισκευής ή αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων.

17. Προϋπόθεση για την ισχύ της 2-ετούς εγγύησης είναι η επίδειξη της νόμιμης απόδειξης αγοράς της Αντλίας Θερμότητας **BOSCH** από τον έμπορο ή τον εγκαταστάτη:

- όλων των ετήσιων φύλλων ελέγχου συντήρησης, που έγιναν κάθε φορά στην επέτειο από την αγορά +/- 1 μήνα.
- όλων των αποδείξεων παροχής υπηρεσίας του τεχνικού που έκανε την ετήσια συντήρηση και έχουν εκδοθεί την ίδια ημέρα της συντήρησης.

18. Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεση σας στην **ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.** να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και τον διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.